



Jackson County Department of Public Health

154 Medical Park Loop • Sylva, NC 28779

Tel: 828-586-8994 • FAX: 828-586-3493

Shelley Carraway

DIRECTOR

Para Publicación Inmediata: 24 de Abril del 2020

Para: Comunidad y partes interesadas del Condado de Jackson

De: Departamento de Salud Pública del Condado de Jackson

Re: Seguimiento de Contacto de Enfermedades como Trabajo de Detectives

Durante los brotes de enfermedades, una de las mejores herramientas que tiene el personal de salud pública es el rastreo de contactos. Este "trabajo de detective" implica encontrar a una persona enferma y descubrir con quién han interactuado recientemente. El rastreo de contactos ayuda al personal de salud pública a controlar brotes de enfermedades como COVID-19. El rastreo de contactos se basa en la idea básica de que las personas que están en contacto cercano con alguien que padece una enfermedad como COVID-19 tienen un mayor riesgo de enfermarse. Este proceso es largo, lento, pero muy importante.

Cuando una persona enferma es diagnosticada con una enfermedad reportable como COVID-19, su proveedor de atención médica informa este resultado de laboratorio positivo al Departamento de Salud Pública del Condado de Jackson (JCDPH). El personal de JCDPH luego se comunica con esa persona para asegurarse de que está siguiendo órdenes de aislamiento, tiene acceso a necesidades básicas como alimentos y realiza un seguimiento de sus síntomas. El personal de JCDPH también entrevista a esa persona para ver con quién han estado recientemente, en qué tiendas han comprado recientemente, a qué restaurantes han ido recientemente y más. Esencialmente, el personal de JCDPH desarrolla una lista de dónde ha estado la persona y con quién ha estado. Este trabajo de detective a menudo implica la colaboración de otros proveedores de atención médica, otros departamentos de salud y más.

En base a la información proporcionada por la persona enferma, el personal de JCDPH se comunica con aquellos que estuvieron potencialmente expuestos, es decir, contactos cercanos. El personal entrevista a los contactos cercanos, evalúa su riesgo de exposición y determina si necesitan tomar alguna medida adicional como monitorearse a sí mismos para detectar síntomas o hacerse la prueba.

A veces, una persona enferma no puede proporcionar una imagen clara de todos los lugares y personas con los que han estado o con los que han estado en contacto. Esto es especialmente cierto si la persona enferma ha comprado en una gran tienda, trabaja en un sitio de trabajo grande, etc. En este punto, el personal del Departamento de Salud puede compartir un marco de tiempo y un lugar donde una persona enferma pudo haber estado para proteger la salud del público. Cualquier persona del público en general que estuvo en ese lugar durante ese período de tiempo será alentada a controlar sus síntomas y / o hacerse la prueba.

En total, sepa que el Departamento de Salud Pública del Condado de Jackson está trabajando diligentemente para rastrear todos los contactos cercanos de casos positivos de COVID-19 en nuestra comunidad. Si se le identifica como un contacto cercano de un caso positivo, se le llamará y se evaluará su riesgo.

Como siempre, busque fuentes confiables de información como CDC, NC DHHS o JCDPH. Para preguntas, llame a JCDPH al 828-586-8994.

###